



Privacyverklaring

oktober 2023, 1 van 3

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Marjolein Otter, zijnde een eenmanszaak, gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 90312236. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens/(wier) persoonsgegevens ik verwerk. Dit doe ik in mijn rol als coach, trainer, adviseur, interim manager en daarmee als verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtgevers hoeven daarom geen aparte verwerkersovereenkomst met mij te sluiten. Mijn opdrachtgevers zijn bedrijven, organisaties en particulieren.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Marjolein Otter
Lijnbaansstraat 2C
1016 SV Amsterdam
info@marjoleinotter.nl
+31 6 24224909

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Zonder de verwerking van persoonsgegevens kan ik mijn dienstverlening niet realiseren. Persoonsgegevens zijn gegevens op basis waarvan ik de identiteit van mijn opdrachtgevers kan herleiden, zoals NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer etc. Om mijn dienstverlening te kunnen realiseren, vraag ik mijn (aankomende) opdrachtgevers mij hun gegevens te verstrekken die ik

verzamel of anderszins gebruik, met het doel hen te mijn diensten te verlenen en/of deze dienstverlening aan hen te blijven verbeteren en deze nog beter te laten aansluiten bij hun behoeften. Denk daarbij aan de gegevens die ik nodig heb voor het vaststellen van de omvang van het vraagstuk waar de dienstverlening betrekking op heeft, de gegevens van wie het betreft, en in geval van een bedrijf of organisatie de gegevens van onder meer medewerkers in de breedste zin van het woord, alle type (vertrouwelijke) documenten die ik nodig heb voor een adequate dienstverlening en gegevens die ik nodig heb voor de verzending van mijn factuur. De categorieën van betrokkenen zijn onder meer: particulieren, opdrachtgevers, hun werknemers of overige medewerkers (zzp'ers, uitzendkrachten, payrollmedewerkers en/of overige opdrachtgevers), hun gemachtigden, hun contractspartij(en).

Doeleinden

Ik verwerk de hiervoor genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- Het aangaan en onderhouden van contact met mijn opdrachtgevers (particuliere opdrachtgevers of bedrijven/organisaties) en derden gericht op het verwerven/uitvoeren van opdrachten.
- Het bieden van coaching, training, advies en interim management.
- Het verrichten van administratieve handelingen.
- Factureren van gelden en het nemen van incassomaatregelen.
- Marketing.
- Nakoming van juridische en wettelijke verplichtingen.

Op welke rechtsgrond is de verwerking gebaseerd

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst met de opdrachtgever (bedrijf/organisatie of natuurlijke persoon zelf), dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien ik persoonsgegevens verwerk waarvoor toestemming vereist is, zal ik dat afzonderlijk aan betrokkene(n) vragen.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van mijn diensten.
- De bescherming van mijn financiële belangen.
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen.
- Persoonlijke gegevens opdrachtgever.

Van wie krijg ik persoonsgegevens

Ik verwerk persoonsgegevens ten behoeve van mijn dienstverlening. Deze kunnen in dat kader door een betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van mijn dienstverlening zijn verkregen (van bijv. een werkgever), door derde partijen (bijv. een wederpartij) aan mij kenbaar zijn gemaakt, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kan ik persoonsgegevens uitwisselen. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals bijvoorbeeld de IT-leveranciers van mijn website en mijn systemen, of andere derden die mogelijk kunnen worden ingeschakeld bij advies- of andere juridische trajecten



Privacyverklaring

Vervolg 2 van 3

en/of - procedures. Deze derden mogen de persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. De persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Ik zal persoonsgegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden.

Daarnaast kan ik persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Indien de derde partij namens en in opdracht van mij persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door mij ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, een advocaat, een ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Ik hanteer een standaard bewaartermijn van 5 jaar. Dat wil zeggen dat ik persoonsgegevens 5 jaar na het einde van een opdracht zal verwijderen. Wanneer een andere bewaartermijn geldt, zal ik de betrokkenen daarvan op de hoogte brengen. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die ik langer moet

bewaren omdat de wet dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wanneer ik persoonsgegevens van iemand heb gekregen, heeft deze het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft deze persoon het recht om zijn of haar eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens en heeft deze persoon het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat personen bij mij een verzoek kunnen indienen om zijn of haar persoonsgegevens in een computerbestand naar een andere, door hem of haar genoemde persoon of organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens kan door de betreffende persoon ook gestuurd worden naar info@marjoleinotter.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de persoon zelf is gedaan, vraag ik om met het verzoek een kopie van zijn of haar identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. Er kunnen zich ook omstandigheden

voordoen waarbij ik aan een verzoek als betrokkene geen of niet (volledige) uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de wettelijke bewaartermijnen.

Klachten

Als iemand een klacht heeft over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht de betreffende persoon er met mij niet uitkomen, dan heeft hij of zij het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor dient contact opgenomen te worden met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik neem de bescherming van persoonsgegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Marjolein Otter maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat persoonsgegevens veilig zijn. Informatie-uitwisseling tussen bezoekers en de website is volledig versleuteld. Mijn mail verstuur ik met Hierbinnen maak ik gebruik van S/MIME-versleuteling (gebruik S/MIME-versleuteling, de afzender en de geadresseerde met een e-mailtoepassing die de S/MIME-standaard ondersteunt). Alle data, waaronder de persoonsgegevens, staan in een private cloud en de data op mijn laptop zijn volledig versleuteld. Als iemand het idee heeft dat zijn of haar gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan de betreffende persoon rechtstreeks contact met mij opnemen.



Privacyverklaring

Vervolg 3 van 3

Datalek

Als persoonsgegevens in handen van een onbevoegde terecht komen, spreekt men van een datalek. Als sprake is van een datalek met een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens of als die gevolgen zich al hebben verwezenlijkt, meld ik het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ik meld het datalek ook aan degene wiens gegevens het betreft als het naar alle waarschijnlijkheid ongunstige gevolgen heeft of zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer en ik geen zwaarwegende redenen heb tot het achterwege laten van de melding.

Cookies of vergelijkbare technieken

Ik gebruik bij mijn website alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op een computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak van de bezoeker. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van een bezoeker. Bezoekers kunnen zich afmelden voor cookies door hun internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun zij ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van hun browser verwijderen.

Versiebeheer van deze privacyverklaring

Ik behoud me het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Gewijzigde versies worden gedateerd gepubliceerd op de website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in oktober 2023.