



Algemene voorwaarden

oktober 2023, 1 van 3

Artikel 1 | Toepasselijkheid

1. Marjolein Otter is een eenmanszaak waarin mw. Marjolein Otter opdrachtgevers (particuliere- of rechtspersonen) van coaching, training, advies, interim management aanbiedt op het gebied van leiderschap en aanverwante gebieden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn – met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever – van toepassing op alle opdrachten (inclusief aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten) die aan Marjolein Otter worden verleend, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden worden bij een eerste opdracht aan de opdrachtgever toegezonden. Zij zijn tevens te raadplegen op www.marjoleinotter.nl

Artikel 2 | Dienstverlening

1. Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever Marjolein Otter de mondelinge of schriftelijke opdracht geeft om de desbetreffende diensten te verrichten. Zo nodig wordt de opdracht schriftelijk bevestigd door middel van ondertekening van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever en Marjolein Otter.
2. Alle opdrachten aan Marjolein Otter worden met terzijde stelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard en uitgevoerd door Marjolein Otter en het staat Marjolein Otter vrij – onder haar verantwoordelijkheid – een verleende opdracht (mede) te laten

uitvoeren door één of meer personen die niet direct of indirect aan Marjolein Otter zijn verbonden.

3. Marjolein Otter is gehouden tot het betrachten van de noodzakelijke zorg en kwaliteit die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Bij het verlenen van de diensten aan de opdrachtgever is sprake van een inspanningsverbintenis.

Artikel 3 | Informatieverstreking en geheimhouding

1. De opdrachtgever dient Marjolein Otter tijdig alle benodigde informatie te verstrekken die noodzakelijk is of geacht wordt noodzakelijk te zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Ook eventuele adreswijzigingen en/of wijzigingen in telefonische bereikbaarheid dienen zo spoedig mogelijk aan Marjolein Otter kenbaar te worden gemaakt.
2. De opdrachtgever staat toe dat Marjolein Otter en de door of vanwege Marjolein Otter bij de uitvoering van een opdracht betrokken personen op de opdrachtgever en een opdracht van de opdrachtgever betrekking hebbende gegevens delen met andere aan Marjolein Otter verbonden personen, voor zover dat nodig of nuttig is voor de opdracht.
3. Marjolein Otter verplicht zich al hetgeen haar bij de diensten ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan Marjolein Otter geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Behoudens indien zulks noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke plicht, mag Marjolein Otter alleen met toestemming van de opdrachtgever die geheimhouding doorbreken.

Artikel 4 | Honorarium

1. Vaststelling van het honorarium geschiedt in beginsel op basis van het gewerkte aantal uren x uurtarief, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Marjolein Otter heeft het recht de overeengekomen uurtarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, minimaal conform de wettelijke indexering.
3. Naast het honorarium kan Marjolein Otter de ten behoeve van de opdrachtgever noodzakelijkerwijs gemaakte kosten zoals reis- en verblijfskosten en kantoorkosten in rekening brengen.
4. Over alle door Marjolein Otter verrichte diensten is de opdrachtgever BTW verschuldigd (conform het wettelijk vastgestelde percentage).
5. In beginsel zal maandelijks een declaratie worden verzonden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 5 | Betaling

1. Betaling van facturen van Marjolein Otter dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels-)rente.
3. Indien, bij uitblijven van tijdige betaling, ook na aanmaning geen betaling volgt, is Marjolein Otter gerechtigd alle maatregelen te nemen die rechtens mogelijk en toegelaten zijn ter invordering van haar vordering(en) op de opdrachtgever.



Algemene voorwaarden

Vervolg 2 van 3

4. Alle (buiten) gerechtelijke kosten verband houdende met invordering van facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever, een en ander met een minimum van 15 % over het te incasseren bedrag.

Artikel 6 | Opschorting diensten

1. Indien een factuur van Marjolein Otter niet, niet tijdig, of niet volledig door de opdrachtgever is voldaan, is Marjolein Otter gerechtigd de diensten ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten. Dit geldt eveneens voor andere opdrachten die op dat moment door Marjolein Otter voor de opdrachtgever worden uitgevoerd.

2. Marjolein Otter is gerechtigd om de afgifte van het dossier en/of de afgifte van de van de opdrachtgever afkomstige bescheiden op te schorten totdat al het door de opdrachtgever verschuldigde (inclusief rente en kosten) is voldaan.

Artikel 7 | Aansprakelijkheid

1. Indien Marjolein Otter aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Marjolein Otter is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Marjolein Otter is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien Marjolein Otter aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade voortvloeiend uit een opdracht die Marjolein Otter voor de opdrachtgever heeft verricht, dan is de aansprakelijkheid van Marjolein Otter beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht, althans tot

dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij langer durende opdrachten is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.

4. Marjolein Otter is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Marjolein Otter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Marjolein Otter.

7. Marjolein Otter is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of niet tijdige aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere schade veroorzakende apparatuur. Marjolein Otter kan de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.

8. Marjolein Otter aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals accountants, belastingadviseurs, advocaten, procureurs, deurwaarders en /of deskundigen.

9. Bij de uitvoering van een opdracht mag Marjolein Otter mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan Marjolein Otter zijn verbonden. Een tekortschieten van zulk een persoon kan alleen aan Marjolein Otter worden toegerekend, indien de opdrachtgever aantoont dat de keuze van Marjolein Otter van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.

Artikel 8 | Vrijwaring

1. Uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt door Marjolein Otter uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten ontleen.

2. De opdrachtgever vrijwaart Marjolein Otter en personen die niet direct of indirect aan Marjolein Otter zijn verbonden (haar hulppersonen) tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de diensten die Marjolein Otter ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen.

Artikel 9 | Intellectuele eigendom

1. Het uitvoeren van de opdracht door Marjolein Otter houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Marjolein Otter rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die



Algemene voorwaarden

Vervolg 3 van 3

ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Marjolein Otter.

2. Marjolein Otter heeft het recht de door de uitvoering van een opdracht aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke

informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 | Persoonsgegevens

1. Voor een doelmatige dienstverlening dient Marjolein Otter te beschikken over bepaalde persoonsgegevens. Door een opdracht tot dienstverlening aan Marjolein Otter te geven, gaat de opdrachtgever akkoord met de verwerking van door haar aangeleverde persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zullen door Marjolein Otter op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. Zie ook de Privacy verklaring Marjolein Otter.

Artikel 11 | Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op de rechtsverhouding tussen Marjolein Otter en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen de opdrachtgever en Marjolein Otter kennis te nemen. Niettemin heeft Marjolein Otter het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.